



# יום העיון השנתי למנהלות לשכה

תפקידה של מנהלת הלשכה בישראל ובכל העולם - הוא קריטי להצלחת החברה. צומת קבלת החלטות, צומת סבוכה של ניסיונות להשפיע על יומן המנכ"ל ומנהלי החברה, רצונות הפוכים של מחלקות שונות ובקשות של ספקים ושל לקוחות. כל אלו הופכים את עבודתה של מנהלת הלשכה ומנהלת המשרד - למורכבת יותר ומסובכת יותר. בנוסף, ערוצי התקשורת הרבים שבהם היא פועלת, דורשים ממנה להיות אקרויבטי, נערת גומי, איש ברזל ומאלף אריות - בכל רגע נתון במשרד.

לרגל סיום שנת 2022 החלטנו לשפר את יכולות של פקידות בכירות, מזכירות ותיקות, מנהלות לשכה. רצינו לדבר איתן על מה שהיה בשנת 2022 ועל הצפוי בשנת 2023 - לחדש, לרענן, לגוון את הידע המקצועי ולשפר את היכולות הנדרשות לעבודתן.

ואת זה נעשה ביום עיון מרוכז שמיועד כולו למטרה זאת.

רכז יום העיון: **בועז נחמד**

**יום חמישי | 8.12.2022 מלון קרלטון | אליעזר פרי 10 ת"א**

## לוח הזמנים

09:00 | רישום והתארגנות

09:00 - 09:15 | פתיחת הכנס והצגת תכני ההרצאות

09:15 - 10:00 | **רון ויינרייך** (דירקטור חברת מארק קיימן ישראל) **המסע אל ה"אני"** הרצאה ייחודית של אדם מיוחד, הרצאה המעוררת השראה ומוטיבציה. המרצה משתף וחוקר עם הקהל איך נהיינו מי שנהיינו, מדוע אנחנו נעצרים במקומות שאנחנו נעצרים, ומה הדרך שאנחנו יכולים להתעלות על הכל ולהיות בלתי רגילים

10:00 - 11:00 | **ליאת וולטר** (מנטורית) **עובדים עם פרפרים בבטן** אחת העובדות החשובות ביותר שהתגלו בשנים האחרונות היא כי שימור עובדים במקום עבודתם אינו אפקטיבי באמצעות שכר ותנאים. מה כן? תחושת אושר, שייכות. ליאת וולטר תלמד אותנו איך עושים זאת. הדבר קשור לתחושת ההתאבדות הקיימת בבני האדם באשר הם. כיצד להפוך את העובדים ואת מנהלי החברה למאשרים יותר לאורך זמן רב

11:00 - 11:20 | הפסקה

11:20 - 12:00 | **טלי מור** (מומחית בקבלת החלטות) **כן לא שחור לבן - איך להחליט נכון** קבלת החלטות היא מיומנות חשובה ביותר (גם בחיים הפרטיים, אישיים וגם בעבודה ובבקריריה). זאת מיומנות הניתנת לשיפור שמאפשרת הגעה נכונה יותר ליעדים ולמטרות. בהרצאה קצרה נבין מהו "סגנון קבלת החלטות" ובאילו כלים ניתן להשתמש כדי לקבל החלטה נכונה יותר

12:00 - 13:00 | **רם נחמיה** (מומחה לניתוח התנהגויות ופרופיילר מוסמך) **דור ה XYZ - משוואה בשלושה נעלמים** הרצאה על פערי הדורות בעבודה; כיצד מנהלים את בני הדור הצעיר; כיצד מתנהלים איתם ומולם, פערים בתפיסות העולם, שפה ותהליכי חשיבה בין הדורות; כיצד שלושה דורות אלו פועלים ביחד למטרה אחת משותפת

13:00 - 13:15 | הפסקה

13:15 - 13:45 | **לימור רביד** (MBA יועצת ארגונית)

**כשכיפה אדומה פגשה את המנכ"ל, או שהסיפור טוב - הכל טוב** משחרר ההיסטוריה מספרי סיפורים נמצאו במרכז והשפיעו על אחרים. נבחן מהו סטוריטלינג, וכיצד ניתן לשלב את עקרונות בניית הסיפור באופן שיעביר מסר ברור, תמציתי ומדויק ויטיב את מציאות חיינו. ונקבל כלים של ממש להשתמש בהם בעבודה.

13:45 - 14:15 | **בועז נחמד** M.A. (יועץ ארגוני)

**הנדסת תודעה - מהי המציאות** האם לאנשים יש אפשרות לדעה עצמית אישית אמיתית שלהם? האם ניתן לעצב את המציאות; האם ניתן לייצר מחשבות; האם ניתן לשנות רגשות בבני אדם; האם אפשר לשלוט בזיכרונות של אנשים, איך ארגונים יכולים לבצע שינויים קטנים כדי להניע בצורה תת הכרתית עובדים לקוחות וספקים

14:15 - 15:15 | ארוחת צהריים עשירה

650 ₪ + מע"מ | 5% הנחה ללקוחות חשבים

• הבטחת המקום מותנית בתשלום לפני תחילת ההשתלמות • תנאי התשלום: שוטף +30! • הודעה על ביטול השתתפות יש להעביר בהודעה בכתב בלבד (עד חמישה ימי עסקים טרם פתיחת ההשתלמות, לאחר מכן הנרשם יחויב בדמי ביטול של 250 ₪ בתוספת מע"מ)! • יום העיון כולל חומר עזר.

שלחו הזמנתכם למייל: [conferences@hashavim.co.il](mailto:conferences@hashavim.co.il) או פקסו ל: 03-5680889

אופן התשלום (נא לסמן X במקום המתאים)

חיוב באמצעות כרטיס אשראי: פרטים ימסרו טלפונית

ת"ז: \_\_\_\_\_

המחאה על סך \_\_\_\_\_ ₪ תשלח בדואר

ברצוני לקבל חשבונית לפני הפקת המחאה, סכום לחיוב \_\_\_\_\_ ₪

ברצוני לקבל עדכונים, מבצעים והטבות מחברת חשבים ה.פ.ס

שם המזמין: \_\_\_\_\_  
שם החברה: \_\_\_\_\_  
טלפון: \_\_\_\_\_  
דוא"ל: \_\_\_\_\_  
משתתף: \_\_\_\_\_  
תפקיד: \_\_\_\_\_  
ח.פ/עוסק מורשה: \_\_\_\_\_

\* יתכנו שינויים בסדר הנושאים במהלך ההשתלמות.

חשבים ה.פ.ס מידע עסקי בע"מ, רחוב יד חרוצים 12, ת"א, 6770005